# Качество взаимодействия участников образовательных отношений – как один из показателей качества образовательной среды ДОУ

Развитие личности осуществляется в коллективном взаимодействии, причем условия жизни, социальные взаимоотношения и нормы поведения в коллективах определяют позицию, занимаемую в них индивидом, и влияют на его установки и поведение. Кроме того, каждый индивид одновременно является членом различных коллективов и, вступая в непосредственное взаимодействие с ними, по-своему влияет на складывающиеся в них отношения.

Процесс взаимодействия индивида как с социальными условиями в целом, так и с условиями взаимоотношений в многообразных коллективах не осуществляется спонтанно. Совокупность мер педагогического воздействия всех участников образовательных отношений должна быть отнесена к определяющим условиям развития личности ребенка.

В настоящий момент в образовательной среде можно рассматривать следующую совокупность взаимодействий участников образовательных отношений:

педагог-ребенок

педагог – родитель

ребенок-ребенок

педагог-педагог

администрация-педагог

Качество же указанных взаимоотношений отражается, прежде всего, в создании позитивной эмоциональной атмосферы в ДОУ, как основного условия позитивной социализации ребенка. Социализация личности происходит под влиянием двух взаимосвязанных процессов: образование и воспитание.

Таким образом, образование/воспитание – это социальный процесс, который включает в себя:

– принцип со-действия и участия (*активны все участники образовательных отношений*);

– взаимодействие с семьей;

– интеграцию ресурсов социокультурного окружения (сетевое взаимодействие).

Мы более подробно рассмотрим организацию взаимодействия с семьей в аспекте повышения активности участия родителей в образовательной деятельности детского сада.

## От качества взаимодействия «педагог – родитель» к качеству образовательной среды дошкольной организации

*Нормативно-правовой аспект*

Федеральный Закон **от 29.12.2012 № 273-ФЗ** «Об образовании в Российской Федерации»

регулирует права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений в сфере образования. Ряд статей ФЗ определяет **нормы взаимодействия** между обучающимися/воспитанниками, родителями (законными представителями), педагогами и администрацией образовательной организации. Приведем выдержки из статей ФЗ «Об образовании»:

**Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования**

9) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

10) свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

**Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся**

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право:

3) *знакомиться с уставом организации*, осуществляющей образовательную деятельность, *лицензией* на осуществление образовательной деятельности, со **свидетельством о** *государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами*, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;

4) *знакомиться с содержанием образования*, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;

5) *защищать права и законные интересы* обучающихся;

6) *получать информацию о всех видах планируемых обследований* (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, *давать согласие* на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях**, *отказат****ьс*я от их проведения или участия в них, *получать информацию о резуль*татах проведенных обследований обучающихся;

7) *принимать участие в управлении организацией,*осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации;

8) *присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией*, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей.

4. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

1**)** обеспечить получение детьми общего образования;

**3)** *уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность***.**

6. *За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации*.

**Статья 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся**

2. *Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование*, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, *из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

**Статья 48. Обязанности и ответственность педагогических работников**

1. Педагогические работники обязаны:

1) *осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме*реализацию преподаваемых учебных предмета, курса, дисциплины (модуля) в соответствии с утвержденной рабочей программой;

2) соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, *следовать требованиям профессиональной этики;*

3) *уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений*;

4) *развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях* современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;

5) *применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы*, методы обучения и воспитания;

6) *учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными* возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

7) систематически повышать свой профессиональный уровень;

3. Педагогическим работникам запрещается использовать образовательную деятельность для политической агитации, принуждения обучающихся к принятию политических, религиозных или иных убеждений либо отказу от них, для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, для агитации, пропагандирующей исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности, их отношения к религии, в том числе посредством сообщения обучающимся недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения обучающихся к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации.

4. *Педагогические работники несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены федеральными законами*. Неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическими работниками обязанностей, предусмотренных частью 1 настоящей статьи, учитывается при прохождении ими аттестации.

К регуляторам качества взаимодействия участников образовательных отношений можно отнести открытость и доступность образовательной организации, что зафиксировано в статье 97 ФЗ «Закона об образовании»:

**Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования**

1. Органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования.

2. Информация о системе образования включает в себя данные официального статистического учета, касающиеся системы образования, данные мониторинга системы образования и иные данные, получаемые при осуществлении своих функций федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования.

3. Мониторинг системы образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Организация мониторинга системы образования осуществляется федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

5. Порядок осуществления мониторинга системы образования, а также перечень обязательной информации, подлежащей мониторингу, устанавливается Правительством Российской Федерации.

6. Анализ состояния и перспектив развития образования подлежит ежегодному опубликованию в виде итоговых (годовых) отчетов и размещению в сети "Интернет" на официальных сайтах федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

Выполнение указанных положений статей ФЗ «Закона об образовании» всеми участниками образовательный отношений является одним из основных условий создания качества образовательной среды в целом.

*Методический аспект*

К основным направлениям взаимодействия в паре «педагог родитель», которые обеспечивают со-действие и участие участников образовательных отношений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **направление взаимодействия** | **содержание** | **Форма участия** |
| *Информационно-аналитическое обеспечение деятельности по обеспечению качества образовательной среды* | | |
| социально-психологическая экспертиза и мониторинг | оценка, аудит образовательной среды, программ, образовательных услуг, включая платные услуги, питание и т.д. | разработчики, участники, аналитики, исполнители решений |
| *Психолого-педагогическая помощь и повышение психолого-педагогической компетентности* | | |
| психолого-педагогическое просвещение | Информирование по вопросам обучения, развития и воспитания дошкольников | разработка и подготовка буклетов, листовок и т.д. в офф и онлайн (сайт) режимах; информирование о результатах психолого-педагогической диагностики; открытые уроки (оффлайн и онлайн); привлечение к участию в конкурсах и олимпиадах; и др. |
| обучение (потребность в психолого-педагогических знаниях) | формирование психологической компетентности посредством приобретения системы знаний и умений в сфере обучения, развития и воспитания дошкольников | занятия/практикумы для взрослых по актуальным проблемам;  совместное создание учебно-методических пособий;  совместные мероприятия, занятия, соревнования |

*Учебный аспект*

Упражнение «Испорченный телефон»

**Основное назначение**: развитие умения передавать и получать информацию между участниками взаимодействия; развитие умения доступно, понятно, безоценочно и точно передавать информацию партнеру.

**Участники**: от 4 до 10 человек

**Информационная цепочка** – это вариант передачи информации между людьми. Информационные цепочки может передавать информация сверх вниз и снизу вверх, в ней может разное количество звеньев.

**Ход упражнения**:

При выполнении данного упражнения информационная цепочка может состоять от 4 до 8/10 человек, включая «передатчика».

*Вариант 1.* Дается задание максимально точно, объективно и без искажений передать информацию по цепочке. После передачи информации по всей цепочке начинается ее воспроизведение в обратном порядке. Все участники информационной цепочки могут отслеживать – на каком этапе происходит искажение или утеря информации. Далее идет анализ причин искажения/утери информации.

Условие: «передающий» максимально точно передает текст сообщения (повтор текста – 2 раза), «принимающий/принимающие» внимательно слушают и не могут задавать уточняющие вопросы.

Упражнение выполняется на деловом и отвлеченном(художественном) материале.

Вариант 2. Дается задание максимально точно, объективно и без искажений передать информацию по цепочке. После передачи в обратном порядке идет воспроизведение текста. Все участники могут отслеживать – на каком этапе происходит искажение или утеря информации. Далее идет анализ причин искажения/утери информации.

Условие: «передающий» максимально точно передает текст сообщения (повтор текста – 2 раза), «принимающий/принимающие» внимательно слушают, могут задавать уточняющие вопросы или попросить еще раз воспроизвести текст.

Упражнение выполняется на деловом и отвлеченном материале.

*Практический аспект*

Материалы мероприятий и педагогических событий, направленные на повышение активности участников образовательных отношений

Младшая группа

Средняя группа

Подготовительная и старшая группы

**Приложение**

*Текст 1. Деловой текст*

Приглашаем Вас принять участие в акции, посвящённой проведению Недели безопасности дорожного движения.

Акция пройдёт во всём мире с 08 по 14 мая 2017 года и посвящена теме соблюдения водителями скоростного режима.

*Текст 2. Художественный текст*

Отдых нравится активный. 15 августа 2017 года вместо моря и пляжа поехали в Приэльбрусье. Ночевали и завтракали в гостинице. Целый день лазали по горам. Идем как-то по тропе в гору, а нам навстречу два человека в немецкой форме времен Великой Отечественной. Поздоровались, разминулись. Следом нам навстречу боец Красной армии с топором на плече. Как настоящие патриоты сказали ему, что немцы пошли в ту сторону. Посмеялись, разошлись.